

pp-rc Modellbau Garantiebedingungen für ELPROG Ladetechnik

Endverbraucher-Garantie

pp-rc Modellbau übernimmt gegenüber Verbrauchern für **ELPROG** Produkte, zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung, die folgende Hersteller-Garantie

Verbraucher im Sinne dieser Hersteller-Garantie ist jede natürliche Person, die Eigentümer des Produkts ist und es nicht erworben hat, um es weiterzuverkaufen oder es im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit bei Dritten zu verwenden. Erstkunde ist der Verbraucher, der als erstes das Produkt von **pp-rc Modellbau**, einem Händler oder einer anderen natürlichen oder juristischen Person erworben hat, die das Produkt im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit wiederverkauft oder verwendet.

Garantieschutz

pp-rc Modellbau garantiert Verbrauchern, dass seine Produkte frei von Material-, Herstellungs- und Konstruktionsfehlern sind. Maßgeblich ist hierbei der Stand von Wissenschaft und Technik zum Herstellungszeitpunkt. Das Produkt muss den Fehler, der den Schaden verursacht hat, bereits zu diesem Zeitpunkt aufgewiesen haben. Ansprüche auf Ersatz von Folgeschäden oder aus Produkthaftung bestehen nur nach Maßgabe der zwingenden gesetzlichen Vorschriften.

Diese Garantie gilt für eine Frist von einem Jahr ab Kaufdatum des Erstkunden, maximal jedoch 2 Jahre nach Herstellung. Die Garantiefrist verlängert sich nicht aufgrund der Gewährung von Leistungen im Rahmen dieser Garantie, insbesondere nicht bei Instandsetzung oder Austausch. Die Garantiefrist beginnt in diesen Fällen auch nicht neu zu laufen.

Schriftliche Fehleranzeige

Die Rechte aus dieser Garantie kann der Verbraucher durch schriftliche Fehleranzeige innerhalb der Garantielaufzeit gegenüber **pp-rc Modellbau** oder dem Händler, bei dem der Erstkunde das Produkt gekauft hat, geltend machen. Voraussetzung ist überdies, dass der Verbraucher den Fehler innerhalb von zwei Wochen anzeigt, nachdem er ihn erkannt hat bzw. hätte erkennen müssen. Es obliegt dem Verbraucher zu belegen, dass die Garantie nicht abgelaufen ist (zum Beispiel durch Vorlage des Kaufbelegs des Erstkunden). **pp-rc Modellbau** ist gegebenenfalls berechtigt, den Beginn der Garantielaufzeit nach Maßgabe des Herstellungsdatums zu bestimmen.

Leistung im Garantiefall

pp-rc Modellbau steht es frei, das Produkt instanzzusetzen, einen Austausch vorzunehmen oder dem Verbraucher den Kaufpreis zu erstatten.

Regelfall ist, dass der Verbraucher das fehlerhafte Produkt an **pp-rc Modellbau** versandkostenfrei zur Verfügung stellt. Beim Austausch wird das alte Produkt kostenfrei durch ein neues Produkt gleicher Art, gleicher Güte und gleichen Typs ersetzt. Sofern das betroffene Produkt zum Zeitpunkt der Fehleranzeige nicht mehr hergestellt wird, ist **pp-rc Modellbau** berechtigt, ein ähnliches Produkt zu liefern.

Voraussetzung und Ausschlüsse

Voraussetzung für die Wirksamkeit dieser Garantie ist eine Benützung gemäß der Betriebsanleitung und den allgemein anerkannten Regeln der Technik.

Der Garantieanspruch erstreckt sich nicht auf:

Mechanische Defekte:

- Mechanisch herausgezogene Antennenbuchse (diese Schäden entstehen meistens beim Transport mit montierter Antenne oder bei unvorsichtigem Umgang z.B. durch mechanische Hebelwirkung auf die Antenne)
- Mechanische Defekte des Displays, die durch Starke mechanische Einwirkung (z.B. Fall des Gerätes)
- Defekte des Quarzes (Uhrzeit läuft nicht) die durch Starke mechanische Einwirkung (z.B. Fall des Gerätes)
- Mechanische Beschädigungen am Gehäuse
- Mechanische Beschädigungen des Lüfters

Von der Garantie ausgeschlossen sind elektrische Defekte:

- Defekte, die durch Betrieb an ungeeigneten Stromquellen (z.B. unzulässige Spannung; kaskadierte Netzteile) entstanden sind
- Folgen der Kurzschlüsse die am Ein- und/oder Ausgang entstanden sind

Sonstige Garantieausschlüsse:

- Defekte der Speichermedien (z.B. SD-Speicherkarte im Pulsar 3 und Pulsar 3+)
- Leere oder defekte Batterie (Uhrzeitunterstützung)
- Fremdeingriffe in die Elektronik (unsachgemäße Reparaturen bzw. Reparaturversuche)
- Schmutz- und Wasserschäden

Nichteingreifen der Garantie

Sofern sich ein Produktfehler als durch diese Garantie nicht gedeckt erweist, sind die bei Versand und Transport des Produkts entstehenden Kosten vom Verbraucher selbst zu tragen. Zusätzlich hat der Verbraucher die Kosten, einschließlich etwaiger Arbeitskosten, zu tragen, die bei der Untersuchung des Produkts entstehen.

Sofern der Verbraucher nach Information über das Nichteingreifen der Garantie und über die voraussichtlichen durch die Instandsetzung entstehenden Kosten die Ausführung der Instandsetzung wünscht, hat er zusätzlich die Kosten für die Ersatzteile und die Arbeitskosten zu tragen.

Hat das Produkt den Mangel nicht bereits bei Auslieferung aufgewiesen, entscheidet **pp-rc Modellbau** im Einzelfall, ob eine Beseitigung auf dem Kulanzweg vorgenommen wird. Einen Rechtsanspruch auf Mängelbeseitigung hat der Verbraucher in diesem Fall nicht.

Gesetzliche Rechte

Dem Verbraucher stehen neben den Rechten aus der Garantie die gesetzlichen Rechte zu. Diese für den Verbraucher unter Umständen günstigeren Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt. Die Garantie lässt ebenfalls die Rechte unberührt, die der Erstkunde sowie gegebenenfalls der Verbraucher gegen den Verkäufer hat, bei dem der Erstkunde das Produkt erworben hat.

Erfüllungsort, Gerichtsstand und anwendbares Recht

Auf diese Garantie findet deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtsübereinkommens (CISG) vom 11. April 1980 Anwendung. Erfüllungsort für die Verpflichtungen aus dieser Garantie ist Elmshorn, Deutschland. Soweit zulässig ist Gerichtsstand Elmshorn, Deutschland.

Wichtige Service-Info

Werter Kunde, um unseren Service schnell und kostengünstig durchzuführen, benötigen wir Ihre Mithilfe. Im Falle eines Reparaturauftrages (auch Garantie- oder Kulanz) bitten wir Folgendes zu beachten:

- Reparatur telefonisch (04121 740486) oder per E-Mail (shop@pp-rc.de) ankündigen
- Dem Gerät eine genaue Fehlerbeschreibung beilegen
- Einstellungen beim Prozess (wo es zu Problemen oder dem Defekt gekommen ist) genau beschreiben, z.B. bei LiPos: Fastmod (on/off), Impuls (on/off), Reflex (on/off), eingestellte Balancer-Leistung; Akkutyp, Akkukapazität, Besonderheiten
- Verkabelung (Kabeldurchmesser, Stecker, Länge)
- Stromquelle (Netzteil, Batterie), Spannung der Stromversorgung
- Die Rückversandadresse gedruckt oder deutlich lesbar (!) geschrieben dem Paket beilegen
- E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer (tagsüber) für eventuelle Rückfragen aufschreiben
- Bei Garantie- oder Kulanzansprüchen eine Rechnungskopie beilegen (insbesondere wichtig bei Geräten, die nicht direkt über pp-rc Modellbau gekauft wurden)
- Bei Geräten die Prozesse speichern (z. B. Pulsar 3/3+) und den Datenträger (SD-Karte) mitschicken
- Falls am Ladegerät benutzerspezifische Anschlüsse (Steckverbinder) angebracht wurden, bitte unbedingt das Gegenstück mit passendem Standardanschluss beilegen, so dass beim Service ohne Nacharbeiten das Gerät angeschlossen werden kann.
- Bitte die Geräte so einpacken, dass keine Transportschaden entstehen können (z. B. muss beim Pulsar 3/3+ die BT/WLAN-Antenne abgeschraubt und soll nicht mitgeliefert werden!)

Versandadresse

pp-rc Modellbau
Paul-Junge-Str. 10
25336 Elmshorn
shop@pp-rc.de

pp-rc Modellbau Warranty conditions for ELPROG charging technology

End user warranty

pp-rc Modellbau provides the following manufacturer's warranty to consumers for ELPROG products, in addition to the statutory warranty

For the purposes of this producer's guarantee, a consumer is any natural person who owns the product and has not acquired it with a view to reselling it or using it with third parties in the course of his commercial or independent professional activity. First customer is the consumer who first purchased the product from pp-rc Modellbau, a dealer or any other natural or legal person who resells or uses the product in the course of his commercial or self-employed professional activity.

Warranty protection

pp-rc Modellbau guarantees consumers that its products are free from material, manufacturing and construction defects. The state of science and technology at the time of production is decisive. The product must already have exhibited the defect that caused the damage at that time. Claims for compensation for consequential damages or from product liability shall only exist in accordance with the mandatory statutory provisions.

This warranty is valid for a period of one year from the date of purchase of the first customer, but for a maximum of 2 years after manufacture. The warranty period shall not be extended due to the provision of services under this warranty, in particular in the event of repair or replacement. In these cases, the warranty period does not start anew either.

Written notification of defects

The consumer can assert the rights from this guarantee by written notice of defects within the guarantee period to pp-rc Modellbau or the dealer from whom the first customer bought the product. A further condition is that the consumer reports the fault within two weeks after he has recognized or should have recognized it. It is up to the consumer to prove that the warranty has not expired (for example by presenting the proof of purchase of the first customer). If necessary, pp-rc Modellbau is entitled to determine the beginning of the warranty period according to the date of manufacture.

Performance in case of warranty

pp-rc Modellbau is free to repair the product, make an exchange or refund the purchase price to the consumer.

As a rule, the consumer provides the defective product to pp-rc Modellbau free of shipping costs. In case of replacement, the old product will be replaced free of charge by a new product of the same type, quality and quality. If the affected product is no longer manufactured at the time of the fault report, pp-rc Modellbau is entitled to deliver a similar product.

Requirements and exclusions

A prerequisite for the effectiveness of this warranty is use in accordance with the operating instructions and the generally recognised rules of technology.

The warranty claim does not extend:

Mechanical defects:

- Mechanically pulled out antenna socket (this damage usually occurs during transport with the antenna mounted or if the antenna is handled carelessly, e.g. by mechanical leverage on the antenna)
- Mechanical defects of the display caused by strong mechanical impact (e.g. falling of the device)
- Defects of the quartz (clock does not run) caused by strong mechanical impact (e.g. falling of the device)
- Mechanical damage to the housing
- Mechanical damage to the fan

Electrical defects are excluded from the warranty:

- Defects caused by operation on unsuitable power sources (e.g. impermissible voltage; cascaded power supply units)
- Consequences of short circuits that have occurred at the input and/or output

Other warranty exclusions:

- Defects of the storage media (e.g. SD memory card in Pulsar 3 and Pulsar 3+)
- Empty or defective battery (clock support)
- Unauthorized interference with the electronics (improper repairs or attempted repairs)
- Dirt and water damage

Breach of the guarantee

If a product defect proves not to be covered by this guarantee, the costs incurred in shipping and transport of the product shall be borne by the consumer. In addition, the consumer shall bear the costs, including any labour costs, incurred in examining the product.

If the consumer, after being informed of the non-application of the guarantee and of the estimated costs of repair, wishes the repair to be carried out, he shall also bear the costs of spare parts and labour.

If the product has not already shown the defect at delivery, pp-rc Modellbau will decide in each individual case whether the defect will be removed as a gesture of goodwill. In this case the consumer has no legal claim to the removal of defects.

Important Service-Info

Dear customer, to perform our services quickly and inexpensively, we need your help. In the case of a repair order (including warranty or goodwill), please note the following:

- Repair announce via e-mail
- Attach to the package, a detailed error description
- Settings in the process (where there has been problems or defects) accurately describe eg LiPo: Fastmod (on / off), pulse (on / off), pulse (on / off), set balancer performance; battery type, battery capacity, features
- Wiring (cable diameter, plug, length)
- Power supply (mains supply, battery), the power supply voltage infos
- The return shipping address clearly written or printed (!), enclose it in the package
- Write e-mail address for any questions
- For warranty or goodwill claims Attach a copy of the invoice (especially important for devices that were not purchased directly via pp-rc model)
- For devices that store the processes (eg Pulsar 3/3+) the SD card enclose
- If your charger at the user terminals were (connectors) installed, please be sure to Attach the counterpart with matching standard port so that the service without having to redo the device can be connected.
- Please pack up the equipment so that no transport damage can occur (eg the BT antenna must be screwed off the Pulsar 3/3+!)

Shipping address:

pp-rc Modellbau Piechowski
Paul-Junge-Str. 10
25336 Elmshorn
GERMANY